

Algemene Voorwaarden

Van

EDR WORKS

ALGEMENE VOORWAARDEN EDR WORKS

De Algemene Voorwaarden van EDR Works bestaan uit meerdere hoofdstukken.

Indien en voor zover bepalingen in de hoofdstukken 2, 3 en 4 afwijken van en/of strijdig zijn met bepalingen in hoofdstuk 1, dan prevaleren de bepalingen in hoofdstuk 2, 3 en/of 4.

- Hoofdstuk 1: Algemeen
- Hoofdstuk 2: Incasso
- Hoofdstuk 3: Factoring
- Hoofdstuk 4: Full Service

HOOFDSTUK 1: Algemeen

1. Definities

1.1. Voor zover uit de context niet anders blijkt, zullen de volgende begrippen in deze Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis hebben:

- **Algemene Voorwaarden:**

de onderhavige algemene voorwaarden;

- **Artikel:**

leder artikel van deze Algemene Voorwaarden;

- **AVG:**

de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

- **Bevoorschottingstotaal:**

het totaal van de voor elke aangekochte Vordering een bij aankoop direct door EDR verschuldigde Voorschot;

- **Bevoorschottingspercentage:**

het tussen Partijen overeen gekomen percentage van de Koopprijs verminderd met het Factorloon als vermeld de Overeenkomst;

- **Bevoorschottingslimiet:**

het door Partijen overeen gekomen limiet aan voorschotten als vermeld in de Overeenkomst;

- **Brutofactuurbedrag:**

de brutowaarde van een Vordering, inclusief de door de Debiteur te betalen btw;

- **Cessie**

de verkoop en levering van Vorderingen door Opdrachtgever aan EDR;

- **Debiteur:**

de natuurlijke of rechtspersoon op wie Opdrachtgever een Vordering heeft;

- **Derde:**

eenieder die geen partij is bij een Overeenkomst;

- **EDR Works:**

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EDR Works B.V., statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Loire 192-198, (2491 AM) Den Haag, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59658878;

- **Facturatieplatform:**

het digitale Intermediair Facturatie Platform (IFP) dat door EDR aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld om Vorderingen digitaal aan te bieden aan EDR ter inning of verkoop;

- **Factoring:**

het overdragen en levering van Vorderingen (*Cessie*) door Opdrachtgever aan EDR onder de voorwaarden als nader omschreven in Hoofdstuk 3 Voorwaarden Factoring;

- **Factorloon:**

de door Opdrachtgever aan EDR verschuldigde vergoeding, provisies en kosten zoals bedoeld in Artikel 34;

- **Full Service:**

het onder de opschortende voorwaarde dat een kredietovereenkomst tussen I-finance en de Debiteur tot stand komt overdragen van Vorderingen door Opdrachtgever aan EDR onder de voorwaarden als nader omschreven in Hoofdstuk 4 Full Service;

- **Garanties:**

de garanties zoals opgenomen in Artikel 33 van deze Algemene Voorwaarden;

- **Gewichtige Reden:**

een reden, die EDR of Opdrachtgever altijd het recht geeft tot buitengewone beëindiging van de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk ingang Schriftelijk Opzeggen, onverminderd een recht op schadevergoeding.

een Gewichtige Reden voor de opzegging door EDR wordt geacht aanwezig te zijn indien Opdrachtgever:

- a) haar bedrijfsactiviteiten staakt, haar onderneming heeft overgedragen aan een derde, is opgehouden te bestaan of is ontbonden, in een andere rechtsvorm is omgezet, juridisch is gefuseerd met een derde partij of juridisch gesplitst waarbij het vermogen geheel of gedeeltelijk en/of de zeggenschap ten aanzien van de activiteiten de Overeenkomst betreffend is overgegaan naar een derde partij;
- b) toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting krachtens de Overeenkomst; en/of,
- c) beslag gelegd wordt op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever;

een Gewichtige Reden voor de opzegging door beide Partijen wordt geacht aanwezig te zijn indien de wederpartij:

- a) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard of op haar een andere soortgelijke regeling van toepassing is geworden, een en ander ongeacht of de desbetreffende rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden; en/of,

b) een vergunning of registratie verliest die is vereist om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren;

- **I-finance:**

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid I-finance.nl B.V., statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Loire 192-198, (2491 AM) Den Haag, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27377377;

- **Koopprijs:**

De door EDR aan Opdrachtgever verschuldigde Koopprijs voor een Vordering, welke gelijk is aan het Brutofactuurbedrag verminderd met het Factorloon en de kosten die verbonden zijn aan de Cessie en/of uitoefening van de volmacht door EDR;

- **Opdracht:**

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Debiteur die ten grondslag ligt aan de Vordering(en);

- **Opdrachtgever:**

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die en Overeenkomst sluit met EDR;

- **Opzegging:**

een Schriftelijke verklaring, verzonden per aangetekende post waarbij de ene partij de andere partij, aan het adres zoals genoemd in, of gewijzigd conform, de Overeenkomst, kennis geeft van de beëindiging van de Overeenkomst;

- **Overeenkomst:**

de overeenkomst tussen EDR en de Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

- **Partijen:**

EDR en Opdrachtgever gezamenlijk;

- **Persoonsgegevens:**

elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

- **Portefeuille:**

(het recht op uitvoering van) alle Opdrachten die ten grondslag liggen aan de door Opdrachtgever aan EDR door middel van Cessie overgedragen en geleverde Vorderingen en op het moment van overdracht als bedoeld in artikel 37.1, door Opdrachtgever nog niet (volledig) zijn uitgevoerd;

- **Privacyverklaring:**

de privacyverklaring van EDR die beschikbaar is via [\[link\]](#);

- **Rekening-Courant:**

de rekening- courantverhouding tussen Opdrachtgever en EDR waarin de door Partijen uit hoofde van deze een Overeenkomst over en weer uit te voeren betalingen worden verwerkt;

- **Retrocessie**

de (terug)verkoop en (terug)levering door EDR aan Opdrachtgever, van Vorderingen die eerder door middel van Cessie door Opdrachtgever aan EDR werden verkocht en geleverd;

- **Schriftelijk:**

verzending per brief of e-mail;

- **Terugkoopvergoeding:**

de vergoeding die Opdrachtgever aan EDR dient te betalen in geval van Retrocessie, bestaande uit (het gedeelte van) de door EDR aan de Klant betaalde Koopprijs, vermeerderd met € 75,00 (vijfenzeventig euro) exclusief btw;

- **Uiterste Betalingstermijn:**

de door Partijen overeen gekomen uiterste termijn voor betaling van de Vorderingen door, een en ander als vermeld in de Overeenkomst;

- **Verwerking van Persoonsgegevens:**

elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

- **Voorschot:**

het deel van de Koopprijs van de Vordering dat bij vooruitbetaling door EDR aan Opdrachtgever wordt voldaan door bijschrijving van het bedrag in Rekening-Courant, en zal worden berekend door het Bevoorschottingspercentage te vermenigvuldigen met het Brutofactuurbedrag van de aangekochte Vordering;

- **Vordering:**

bestaande vorderingen van Opdrachtgever op Debiteuren met alle daaraan verbonden nevenrechten, zekerheden en voorrechten die Opdrachtgever toekomen, hieronder begrepen de vorderingen/rechten die in de plaats zijn gekomen van bovengenoemde vordering.

1.2. Alle hoofdstukken en bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden maken vormen een integraal bestanddeel van deze Algemene Voorwaarden.

1.3. Kopteksten worden slechts ingevoegd voor het gemak en zullen niet van invloed zijn op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

- 1.4. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden geacht het meervoud in te sluiten, en vice versa, in zoverre als de context dat vereist, en tenzij anders gedefinieerd.
- 1.5. Steeds wanneer in deze Algemene Voorwaarden de woorden 'hiervan', 'hierin' of woorden van gelijke strekking worden gebezigd zullen zij worden uitgelegd als verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel en niet beperkt blijven tot het specifieke Artikel of de (onder)afdeling waarin de verwijzing voorkomt. De woorden 'daaronder begrepen' en woorden van gelijke strekking betekenen 'daaronder begrepen maar niet beperkt tot'.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen en op alle daartoe strekkende onderhandelingen, offertes, aanbiedingen en opdrachten.
- 2.2. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door EDR van de hand gewezen. Door het aangaan van een Overeenkomst met EDR aanvaardt Opdrachtgever dat diens algemene voorwaarden niet toepasselijk zijn en doet Opdrachtgever afstand van iedere verklaring waarin toepasselijkheid van alle eigen algemene voorwaarden van toepassing wordt verklaard.
- 2.3. Iedere afwijking van de Algemene Voorwaarden of de toepasselijkheid van de voorwaarden van EDR, is slechts bindend indien zulks door Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en door EDR Schriftelijk is bevestigd.
- 2.4. EDR is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.5. Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

3. Derdenwerking

- 3.1. De bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn tevens overeen gekomen ten behoeve van I-finance. Partijen zijn gehouden de voor haar voortvloeiende verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden ook jegens I-finance na te komen. I-finance kan op deze Algemene Voorwaarden rechtstreeks jegens Opdrachtnemer een beroep doen. Deze Algemene Voorwaarden hebben in zoverre derdenwerking.

4. Verwerking Persoonsgegevens

- 4.1. Opdrachtgever staat ervoor in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst de privacy van de betrokkenen als bedoeld in de AVG wordt gerespecteerd en de verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt conform de AVG, de Privacyverklaring en de overige in de relevante wet- en regelgeving gestelde regels en voorwaarden.
- 4.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Debiteur zijn of haar Schriftelijk toestemming heeft verleend om zijn of haar Persoonsgegevens bekend te maken aan EDR. Opdrachtgever stelt EDR in staat om betrokkenen (i) inzage in hun Persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) Persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn en doet aan EDR per omgaande melding van ontvangst van een daartoe strekkend verzoek van betrokkene.

5. Compliance

- 5.1. Partijen verbinden zich door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden om te voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen die volgen uit enige wet- en regelgeving en/of aan alle gedragscodes waar de betreffende Partij aan gebonden is, waaronder doch niet beperkt tot de verplichtingen die voortvloeien uit de Wft en de AVG;
- 5.2. Partijen zullen, indien wet of regelgeving van kracht wordt of wijzigt, op grond waarvan deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst moet worden gewijzigd of aangevuld, zich redelijkerwijs inspannen om overeenstemming te bereiken over dergelijke wijzigingen of aanvullingen waarna deze aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden zal worden gehecht.

6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. EDR is bevoegd de uitvoering van (een gedeelte van) de Overeenkomst uit te besteden aan één of meer derden.
- 6.2. Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen belemmeren, waaronder het zonder Schriftelijke toestemming van EDR communiceren met Debiteuren over Vorderingen.

7. Informatieverstrekking

- 7.1. Opdrachtgever zal EDR op eerste verzoek tijdig alle informatie verstrekken, die EDR naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft dan wel krachtens wet- en regelgeving verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door EDR verzocht.

- 7.2. Opdrachtgever is voorts gehouden EDR uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van deze Algemene Voorwaarden van belang is of kan zijn.
- 7.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan EDR verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 7.4. Opdrachtgever garandeert EDR dat op iedere overeenkomst die gesloten is met een Debituur de algemene voorwaarde van Opdrachtgever van toepassing zij, alsmede dat aan de Debituur bij het aangaan van de overeenkomst een redelijke mogelijkheid is geboden om van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever kennis te nemen.
- 7.5. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van EDR de door haar gehanteerde algemene voorwaarden aan EDR ter inzage geven en zal gehoor geven aan instructies van EDR omtrent de inhoud van voormelde voorwaarden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het hanteren van een bepaling waarin Debituur bij voorbaat toestemming verleent voor verkoop en levering van de Opdracht, waarbij Opdrachtgever jegens Debituur aansprakelijk blijft voor de correcte uitvoering van die Opdracht.

8. Fraudepreventie

- 8.1. Partijen zullen een fraudepreventiebeleid voeren ter voorkoming van fraude waaronder door werknemers en door hen ingeschakelde derden, waarbij onder fraude onder meer bedrog, verduistering en het plegen van valsheid in geschrifte wordt verstaan.

9. Rekening-Courant

- 9.1. Hetgeen EDR en Opdrachtgever over en weer te vorderen hebben respectievelijk verschuldigd zijn uit hoofde van de Overeenkomst wordt door EDR geadmistreerd in Rekening-Courant.
- 9.2. Indien uit hoofde van de Rekening-Courant een vordering van EDR op Opdrachtgever ontstaat doordat sprake is van een negatief saldo ten laste van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever op eerste verzoek van EDR en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, binnen vijf (5) werkdagen na daartoe strekkend verzoek door EDR het saldo van de Rekening-courant, zonder korting, opschorting, verrekening of schuldvergelijking betalen op een door EDR aangegeven bankrekening.
- 9.3. Indien er een debetsaldo op de Rekening-Courant ontstaat, is Opdrachtgever aan EDR een rente verschuldigd van 1,75% per maand en 21% op jaarbasis over het debetsaldo.
- 9.4. Indien uit hoofde van de Rekening-Courant een vordering van Opdrachtgever op EDR ontstaat doordat sprake is van een positief saldo ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever steeds gerechtigd om op de laatste dag van iedere maand Schriftelijk betaling van dat positieve saldo door EDR te verzoeken. Het positieve saldo zal door EDR worden voldaan binnen vijf (5)

werkdagen na daartoe strekkend Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever door middel van een betaling van het positieve saldo op een door Opdrachtgever aangegeven bankrekening.

- 9.5. Ten aanzien van het bestaan en de omvang van de Rekening-Courant levert de administratie van EDR dwingend bewijs op.
- 9.6. EDR is te allen tijde gerechtigd om nadere eisen te stellen en/of beperkingen op te leggen ten aanzien van het gebruik van automatische incasso's door Opdrachtgever. Opdrachtgever is steeds gehouden de instructies van EDR terstond op te volgen.

10. Niet nakoming door Opdrachtgever, opschorting en verrekening

- 10.1. Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever jegens EDR van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is EDR gerechtigd de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten zonder recht van Opdrachtgever op restitutie van enige vergoeding of kosten, zulks onverminderd de overige rechten van EDR.
- 10.2. Indien de niet nakoming door Opdrachtgever bestaat uit niet (tijdige) betaling van enig aan EDR verschuldigd bedrag door Opdrachtgever, is EDR bevoegd om (rechts)maatregelen te nemen strekkende tot verkrijging van betaling door Opdrachtgever. Opdrachtgever is in dat geval aan EDR een vergoeding verschuldigd wegens de door EDR gemaakte kosten – van tenminste 10% (tien procent) van het Brutofactuurbedrag waarmee het aan EDR verschuldigde bedrag verband houd(t)(en) met een minimum van € 750,00 (zevenhonderdvijftig euro) exclusief btw, onverminderd het recht van EDR op volledige vergoeding van de redelijkerwijs gemaakte kosten.
- 10.3. EDR is te allen tijde bevoegd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te verrekenen met elke vordering die EDR op enig tijdstip al dan niet opeisbaar, voorwaardelijk of onder tijdsbepaling, op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen.
- 10.4. Verrekening door Opdrachtgever is onder alle omstandigheden uitgesloten.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. EDR is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder bedrijfsschade, gederfde winst, stilligschade, gevolgschade, letselschade, alle andere vormen van vermogensschade alsmede alle mogelijk aanspraken van derden, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van EDR of van personen die tot de bedrijfsleiding horen van EDR.
- 11.2. EDR is voorts niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door Opdrachtgever.

- 11.3. EDR is voorst niet aansprakelijk voor valutaverlies, of ander nadeel dat wordt veroorzaakt door wijzigingen in valutakoersen.
- 11.4. Daarnaast is onder alle omstandigheden iedere mogelijke aansprakelijkheid van EDR beperkt tot de schade welke krachtens haar verzekering(en) is gedekt en daadwerkelijk door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald en maximaal voor het bedrag waarvoor in het betreffende geval dekking wordt verleend, terwijl Opdrachtgever allereerst zijn eigen verzekering zal moeten aanspreken alvorens enige aanspraak op de verzekering van EDR kan worden gedaan.
- 11.5. Voorts zal EDR, onverminderd het vorenstaande, nimmer tot enige vergoeding van schade gehouden zijn voor zover het schadebedrag het bedrag van de Vordering waarmee de schade verband houdt, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, te boven gaat, met een maximum van € 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro).
- 11.6. Opdrachtgever vrijwaart EDR, haar rechtsopvolgers, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden ter zake van aanspraken, welke verband houden met of voortvloeien uit de (uitvoering van) de Overeenkomst.

12. Klachtplicht en vervaltermijn

- 12.1. Klachten betreffende de door EDR in rekening gebrachte bedragen en/of de kwaliteit van de dienstverlening als gevolg waarvan schade is geleden, dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de datum van de betreffende factuur en/of het voordoen van het schadeveroorzakende feit Schriftelijk door Opdrachtgever bekend te zijn gemaakt aan EDR. Is deze termijn niet in acht genomen, dan is Opdrachtgever gebonden aan het factuurbedrag en zal dit factuurbedrag als juist hebben te gelden tussen Partijen en/of komt de schade niet voor vergoeding door EDR in aanmerking.
- 12.2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 12.3. Indien Opdrachtgever van oordeel is, of blijft, dat de door EDR in rekening gebrachte bedragen en/of de kwaliteit van de dienstverlening niet juist is als gevolg waarvan schade is geleden, dan dient Opdrachtgever de daarop gebaseerde aanspraken binnen twaalf (12) maanden na factuurdatum en/of het voordoen van het schadeveroorzakende feit in rechte gelden te maken, bij gebreke waarvan alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever ter zake vervallen.

13. Geheimhouding

- 13.1. Partijen zullen elkaars vertrouwelijke informatie welke aan haar bekend is of wordt en de inhoud van de Overeenkomst of andere overeenkomsten die met de Overeenkomst samenhangen, op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch in geschrift, noch mondeling noch anderszins gebruiken, vermenigvuldigen of aan een Derde bekendmaken, anders dan na voorafgaande

Schriftelijke toestemming van de Partij op wie de vertrouwelijke gegevens betrekking hebben. Deze is bevoegd zijn toestemming te onthouden dan wel aan zodanige toestemming voorwaarden te verbinden.

13.2. Lid 1 geldt niet ten aanzien van:

- a) gebruik en vermenigvuldiging van vertrouwelijke informatie voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomst;
- b) kennisgeving van vertrouwelijke informatie aan leden van de organen, werknemers of adviseurs van Partijen of daarmee verbonden partijen voor zover dat noodzakelijk is met het oog op een onder (a) bedoeld gebruik en/of ter verkrijging van interne goedkeuring en interne besluitvorming;
- c) kennisgeving van vertrouwelijke informatie aan een bevoegde toezichthouder, zoals de AFM of aan de rechter in een procedure tussen Partijen in verband met de Overeenkomst;
- d) gebruik of kennisgeving van vertrouwelijke informatie waartoe een Partij verplicht is op grond van de wet of een uitspraak van de rechter of een besluit van enig ander bevoegd overheidsorgaan.

14. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

- 14.1. De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening daarvan en wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De Overeenkomst kan na verloop van het eerste jaar steeds door Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 14.2. Indien er zich een Gewichtige Reden voordoet, kan de Overeenkomst te allen tijde door elke Partij worden opgezegd, zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 14.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zijn alle vorderingen die EDR op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist terstond en volledig opeisbaar.
- 14.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht totdat de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst opeisbaar zijn geworden en (voor of na beëindiging) door de andere partij zijn opgeëist, volledig zijn nagekomen. Bepalingen die naar hun aard en strekking bedoeld zijn ook na beëindiging te gelden, blijven ook na volledige nakoming onverminderd van kracht.

15. Overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de (uitvoering van haar) uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan derden

zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van EDR. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:84 BW.

15.2. EDR is bevoegd de (uitvoering van haar) uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen door middel van contractsoverneming. Opdrachtgever stemt hierbij bij voorbaat onherroepelijk in met de contractsoverneming en verleent terzake aan EDR een onherroepelijke volmacht om alle feitelijke handelingen en rechtshandelingen te verrichten die voor de contractsovername nodig en of dienstig zijn.

16. Zekerheden, pandrecht en volmacht

16.1. Opdrachtnemer verplicht zich jegens EDR om steeds op eerste verzoek van EDR, in de door EDR gewenste vorm en omvang, zekerheden te verschaffen aan EDR tot nakoming van enige verplichting van Opdrachtnemer aan EDR op grond van de Overeenkomst.

16.2. Tot meerdere zekerheid van al hetgeen EDR nu en in de toekomst van Opdrachtnemer te vorderen heeft of zal krijgen wordt ten behoeve van EDR een eerste pandrecht gevestigd op alle vorderingen van Opdrachtnemer op Derden die blijken uit de administratie van Opdrachtnemer, waaronder vorderingen uit onderhanden (nog) niet gefactureerd uitgevoerd werk, of voortvloeiende uit geleverde diensten en/of goederen, creditsaldi, aanspraken op verzekeringspenningen en/of schadevergoeding.

16.3. Verpanding van Vorderingen geschiedt:

- a) door middel van de ondertekening van de Overeenkomst welke door Partijen gezamenlijk worden aangemerkt als akte in de zin van artikel 3:239 lid 1 BW, althans
- b) door ondertekening van vervolgpandaktes, al dan niet op grond van de door Opdrachtnemer aan EDR verstrekte onherroepelijke volmacht tot verpanding.

16.4. Opdrachtnemer verleent door ondertekening van de Overeenkomst aan EDR een onherroepelijke volmacht om Tot meerdere zekerheid van al hetgeen EDR nu en in de toekomst van Opdrachtnemer te vorderen heeft of zal krijgen namens Opdrachtnemer alle Vorderingen die rechtstreeks zullen worden verkregen uit rechtsverhouding(en) met derden, aan zichzelf te verpanden en de (op te stellen) pandlijsten voor en namens de Opdrachtnemer te ondertekenen en ter registratie aan te bieden en daarmee dit pandrecht te vestigen.

16.5. Indien een in de vorige zin bedoelde derde in staat van faillissement wordt verklaard, zal het pandrecht van EDR tevens omvatten de vordering die Opdrachtnemer als gevolg daarvan op de belastingdienst zal hebben of krijgen uit hoofde van terug te vorderen omzetbelasting.

16.6. In afwijking van het bepaalde in artikel 3:239 lid 3 BW is EDR op ieder moment bevoegd om mededeling te doen van haar pandrecht aan derden.

16.7. Het pandrecht houdt eveneens in het recht van EDR om de aan haar verpande vorderingen te bezwaren en/of aan derden te verkopen en leveren.

17. Overige

17.1. Opdrachtgever doet afstand, voor zover wettelijk toegestaan, van haar recht de Overeenkomst (gedeeltelijk) te vernietigen op basis van Artikel 6:228 BW en/of te ontbinden op grond van artikel 6:265 BW of enige andere grond.

17.2. De Overeenkomst kan alleen Schriftelijk, rechtsgeldig ondertekend door bevoegde ondertekenaars van iedere Partij, worden gewijzigd. Iedere wijziging, aanvulling en bijlage die zodanig ondertekend is, vormt een onderdeel van de Overeenkomst.

17.3. Indien een bepaling van de Overeenkomst naar het oordeel van een bevoegde rechter (geheel of gedeeltelijk) nietig, ongeldig, onverbindend of onuitvoerbaar is, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen komen overeen in goed vertrouwen te zullen onderhandelen over het vervangen van de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst door een bepaling die wat betreft de inhoud zoveel mogelijk vergelijkbaar is met de niet-afdwingbare bepaling.

18. Geschillen en toepasselijk recht

18.1. De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen EDR en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

18.2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der Partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen EDR en Opdrachtgever zijn ontstaan of mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Niettemin heeft EDR het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

HOOFDSTUK 2: VOORWAARDEN INCASSO

19. Toepasselijkheid Voorwaarden Incasso

19.1. De in dit hoofdstuk 2 vermelde Voorwaarden Incasso gelden in aanvulling op de bepalingen in Hoofdstuk 1 (Algemeen) van de Algemene Voorwaarden.

19.2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Hoofdstuk 1 Algemeen en de bepalingen in dit Hoofdstuk, is de rangorde als volgt, waarbij de eerder genoemde Hoofdstukken prevaleren boven de later genoemde:

- Hoofdstuk 2 (Incasso)
- Hoofdstuk 1 (Algemeen)

20. Uitvoering Opdracht

20.1. Een opdracht wordt, indien deze door EDR wordt aanvaard, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en uitgevoerd door EDR. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

21. Geen verplichting tot aanvaarding opdracht

21.1. EDR is niet tot acceptatie van de opdrachten verplicht. Aanvaarding van een individuele opdracht geschiedt altijd Schriftelijk en EDR is steeds gerechtigd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

22. Incassovolmacht

22.1. Indien de opdrachtgever EDR opdracht geeft een vordering te incasseren, verleent Opdrachtgever aan EDR door het aangaan van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht om in naam van Opdrachtgever alle benodigde buitengerechtelijke en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van EDR dienstig kunnen zijn aan de uitvoering van haar werkzaamheden. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a) het namens Opdrachtgever factureren van Vorderingen op Debiteuren;
- b) het op verschillende manieren benaderen van Debiteuren (Schriftelijk, per telefoon of door een bezoek te brengen aan het adres van Debiteuren);
- c) het ontvangen en/of weigeren van betalingen;
- d) het treffen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassomaatregelen;
- e) het aanvragen van het faillissement van Debiteuren;
- f) het treffen van schikkingen met betrekking tot Vorderingen;
- g) het betwisten van (tegen)vorderingen van Debiteuren;

- h) het (doen) starten van procedures voor rechterlijke instanties, scheidsgerichten, etc., waaronder begrepen zijn verklaringsprocedures;
- i) het doen van afstand van Vorderingen, alsmede voorts alle (rechts)handelingen te verrichten die naar het oordeel van EDR dienstig kunnen zijn bij of aan de uitvoering van voornoemde handelingen;

22.2. EDR is volledig vrij om naar eigen inzicht gebruik en/of geen gebruik te maken van de Incassovolmacht.

22.3. EDR is steeds gerechtigd de volmacht zonder opgave van redenen te beëindigen.

23. Kennisgeving Debiteur

23.1. Opdrachtgever zal iedere Debiteur tijdig en volledig informeren over de samenwerking met EDR en Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat iedere Debiteur, voor zover nodig, toestemming heeft verleend voor het verstrekken van Persoonsgegevens aan EDR ten behoeve van de werkzaamheden onder de Overeenkomst.

23.2. EDR zal, nadat een Vordering door haar ter inning is aanvaard dan wel aan haar is verkocht, de betreffende Debiteur daaromtrent Schriftelijk kennis geven en hem betalingsinstructies geven.

24. Verplicht gebruik Facturatieplatform

24.1. Opdrachtgever is verplicht om alle Vorderingen in te voeren en aan te bieden via het Facturatieplatform.

24.2. Een individuele opdracht tot incasso wordt geacht te zijn aanvaard, nadat Opdrachtgever de gegevens van de betreffende Vorderingen succesvol (d.w.z. zoals in het Facturatieplatform wordt verlangd) in het Facturatieplatform heeft ingevoerd en EDR de opdracht tot incasso na voltooiing van de aanbidding uitdrukkelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd, dan wel nadat EDR een aanvang heeft genomen met de uitvoering van haar werkzaamheden.

25. Stuiting van Verjaring

25.1. Stuiting van de verjaring van Vorderingen vindt alleen plaats indien dit Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

26. Vergoedingen

26.1. Voor het gebruik van het Facturatieplatform brengt EDR aan Opdrachtgever een vaste vergoeding in rekening, die door Opdrachtgever jaarlijks bij vooruitbetaling aan EDR verschuldigd is.

26.2. Tevens brengt EDR aan Opdrachtgever voor iedere opdracht tot incasso van een Vordering een eenmalige vergoeding in rekening.

26.3. De hoogte van de vaste vergoeding voor het gebruik van het Facturatieplatform en de eenmalige vergoeding per opdracht tot incasso worden berekend conform de laatste aan opdrachtgever bekend gemaakte Tarievenlijst. EDR heeft het recht om voornoemde vergoedingen eenzijdig te wijzigen na voorafgaande Schriftelijke kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever.

27. Informatieverplichting Opdrachtgever

27.1. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze een betaling van of namens een Debiteur ontvangt op een Vordering waarvan de opdracht tot incasso door EDR is aanvaard, zal Opdrachtgever EDR daarvan onverwijld Schriftelijk kennis geven. Met betaling wordt gelijkgesteld een door Debiteur tegenover de Opdrachtgever op zich genomen verplichting en/of door de Opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie en/of een compensatie van Vorderingen dan wel een retournering van geleverde goederen.

28. Overzichten

28.1. EDR zal Opdrachtgever periodiek een overzicht beschikbaar stellen in een door EDR te bepalen vorm waaruit ten minste zal blijken welke Vorderingen in de relevante periode door EDR ter Incasso zijn aanvaard, de vergoedingen die in die periode aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht en welke bedragen op de Vorderingen zijn geïnd.

29. Credit check

29.1. Opdrachtgever kan EDR verzoeken een Credit Check op een Debiteur uit te (laten) voeren. De daarmee gemoeide kosten zijn uitdrukkelijk niet inbegrepen in het Factorloon en/of het tarief voor Incasso op basis van de Basispropositie en worden door EDR separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht conform de Tarievenlijst.

HOOFDSTUK 3: VOORWAARDEN FACTORING

30. Toepasselijkheid Voorwaarden Factoring

- 30.1. De in dit hoofdstuk 3 vermelde Voorwaarden Factoring gelden in aanvulling op de bepalingen in Hoofdstuk 1 (Algemeen) en Hoofdstuk 2 (Incasso) van de Algemene Voorwaarden.
- 30.2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Hoofdstuk 1 Algemeen en de bepalingen in dit Hoofdstuk, is de rangorde als volgt, waarbij de eerder genoemde Hoofdstukken prevaleren boven de later genoemde:
- Hoofdstuk 3 (Factoring)
 - Hoofdstuk 2 (Incasso)
 - Hoofdstuk 1 (Algemeen)
- 30.3. Deze Voorwaarden Factoring zijn van toepassing wanneer Opdrachtgever aan EDR Vorderingen ter factoring aanbiedt, dan wel ter factoring aan EDR overdraagt.

31. Koopprijs Vordering

- 31.1. EDR is aan Opdrachtgever voor de Vordering de Koopprijs verschuldigd. De Koopprijs wordt steeds (gedeeltelijk) opeisbaar op het moment dat (een gedeelte van) de overgedragen Vordering, door de Debiteur van die Vordering aan EDR is betaald en die betaling door EDR daadwerkelijk is ontvangen, indien en voor zover het door Debiteur aan EDR betaalde bedrag het bedrag van het door EDR aan Opdrachtgever betaalde Voorschot op de Koopprijs voor die Vordering niet overschrijdt.

32. Cessie

- 32.1. Opdrachtgever voert de Vorderingen in op het Facturatieplatform en maakt daarbij kenbaar of dat zij de Vordering ter Cessie (*factoring*) aanbiedt aan EDR.
- 32.2. De aanbieding ter Cessie wordt geacht te zijn voltooid, nadat Opdrachtgever de betreffende Vorderingen in het Facturatieplatform heeft aangewezen voor Cessie doordat de betreffende Vordering door Opdrachtgever is aangevinkt en met de functie 'vrijgeven' of 'release' ter Cessie is aangeboden aan EDR. Daarmee zal Opdrachtgever een elektronische handtekening in de zin van artikel 3:15a lid 1 BW hebben geplaatst. De ter Cessie aangeboden Vordering wordt door EDR aanvaard en op digitale wijze bevestigd, tenzij sprake is van een afwijzing van de aangeboden Vordering door EDR. In het geval van een afwijzing zal EDR deze Vordering terugplaatsen op het Facturatieplatform. De digitale bevestiging geldt eveneens als een elektronische handtekening van EDR in de zin van artikel 3:15a lid 1 BW. Partijen bevestigen dat voornoemde methoden van het plaatsen van elektronische handtekeningen voldoende betrouwbaar zijn als bedoeld in artikel 3:15a lid 1 BW. Artikel 3:15a lid 2 en 3 BW zijn uitgesloten.

32.3. Levering van de Vorderingen in geval van Cessie geschiedt:

- a) door middel van de Overeenkomst welke door Partijen gezamenlijk worden aangemerkt als akte in de zin van artikel 3:94 lid 1 BW, waarbij de Vorderingen die onderwerp zijn van de Cessie - indien en voor zover deze in voorkomend geval aan de hand van de Overeenkomst nog niet voldoende zijn bepaald, - zullen worden vastgesteld aan de hand van het Facturatatieplatform; althans
- b) doordat de digitale wijze van het aanbieden van vorderingen ter Cessie als hierboven omschreven in lid 2 van dit Artikel door Partijen aangemerkt wordt als een onderhandse koop en cessieakte anders dan bij geschrift in de zin van artikel 156a Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering; althans
- c) doordat Opdrachtgever hierbij aan EDR onherroepelijke en onvoorwaardelijk volmacht verleent om voor de duur van de Overeenkomst en tot alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn afgewikkeld, de Vordering aan EDR te (laten) leveren en al datgene te doen en te laten dat daartoe noodzakelijk is, waaronder het (doen) opstellen van een akte van Cessie en bedoelde akte voor en namens Opdrachtgever te ondertekenen en ter registratie aan te bieden en/of het verrichten van andere (rechts)handelingen namens Opdrachtgever, alles in de ruimste zin des woords.

33. Garanties

33.1. Opdrachtgever garandeert jegens EDR da de navolgende Garanties juist zijn:

- a) iedere overeenkomst met een Debiteur rechtsgeldig en onaantastbaar is;
- b) iedere overeenkomst met een Debiteur is aangegaan en uitgevoerd in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- c) iedere overeenkomst met een Debiteur volledig en correct is uitgevoerd door Opdrachtgever en Opdrachtgever aan alle verplichtingen op grond van de overeenkomst met debiteur heeft voldaan;
- d) iedere Overeenkomst Debiteur niet langer dan veertien (14) dagen voor de datum van Cessie is uitgevoerd;
- e) op iedere Overeenkomst Debiteur waaruit de Vordering voortvloeit, op rechtsgeldige wijze de eigen (algemene) leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard;
- f) de Vordering bestaat en overdraagbaar is en niet is bezwaard met enig recht ten gunste van een derde;
- g) het bedrag van de Vordering zoals vermeld op de desbetreffende facturen juist en opeisbaar is;
- h) ten aanzien van de Vordering geen recht op reclame bestaat en dat de Debiteur zich jegens Opdrachtgever niet rechtsgeldig op verrekening kan beroepen;

- i) dat de Debiteur alleen zal betalen op de door EDR aangewezen betaalrekening en dat betalingen van Debiteur aan Opdrachtgever die niet plaatsvinden op de door EDR aangewezen rekening, onmiddellijk door Opdrachtgever worden gemeld en aan EDR worden doorgestort;
- j) de Debiteuren niet onder curatele zijn gesteld, aan de Debiteuren geen surseance van betaling is verleend en de Debiteuren niet failliet zijn verklaard en op de Debiteuren ook niet de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard en/of ten aanzien van de Debiteuren geen aanvraag is ingediend voor een van deze procedures;
- k) de Vorderingen betrekking hebben op een handelingsbekwame Debiteur;
- l) Opdrachtgever zich heeft ingespannen en zich inspannt om in verband met de overeenkomsten met Debiteuren te voldoen aan zijn zorgplicht ten opzichte van Debiteuren en Opdrachtgever de Debiteuren alle benodigde informatie heeft verstrekt in verband met de met de Debiteuren gesloten overeenkomst, waarbij die informatie correct, duidelijk en niet misleidend is;
- m) de Vordering een betalingstermijn heeft die de door Partijen Schriftelijk overeengekomen Uiterste Betalingstermijn niet overschrijdt en de Debiteur de vordering binnen de tussen Partijen overeengekomen Uiterste Betalingstermijn zal hebben betaald; en,
- n) de Vordering ten tijde van de Cessie niet langer dan zestig (60) dagen na factuurdatum onbetaald is gelaten door Debiteur.

33.2. Opdrachtgever zal EDR Schriftelijk en zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is geraakt, in kennis stellen van enige schending van de Garanties.

34. Factorloon en vergoedingen

34.1. Zodra een Vordering door Opdrachtgever ter Cessie wordt aangeboden door middel van het Facturatieplatform, is Opdrachtgever aan EDR het Factorloon verschuldigd dat wordt berekend op basis de vooraf door Partijen bepaalde methode.

34.2. Het Factorloon wordt volgens één van de volgende methodes berekend:

Methode A Factoring Vast:

EDR brengt aan Opdrachtgever één bedrag in rekening, te weten:

- a) éénmalig een vast bedrag per Vordering dat bestaat uit het percentage over het Brutofactuurbedrag zoals Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen met een minimum van € 30,00 (dertig euro). Het moment van betaling van de Vordering door Debiteur heeft géén invloed op het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Methode B Factoring Vrij:

EDR brengt aan Opdrachtgever twee bedragen in rekening, te weten:

- a) éénmalig een vast bedrag per Vordering dat bestaat uit het percentage over het Brutofactuurbedrag zoals Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen met een minimum van € 30,00 (dertig euro); en
- b) een maandelijks variabel bedrag (interest) dat wordt berekend aan de hand van een percentage van 1,5 % (anderhalf procent) per maand over het openstaande gedeelte van het Brutofactuurbedrag. Het moment van betaling van de Vordering door Debiteur heeft daardoor invloed op het door Opdrachtgever aan EDR verschuldigde Factorloon.

34.3. Voorts brengt EDR voor het gebruik van het Facturatieplatform een vaste vergoeding aan Opdrachtgever in rekening, die door Opdrachtgever jaarlijks bij vooruitbetaling aan EDR verschuldigd is.

34.4. EDR heeft het recht om voornoemde vergoedingen eenzijdig te wijzigen na voorafgaande Schriftelijke kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever.

35. Bevoorschotting

35.1. Door EDR wordt binnen vijf (5) werkdagen na de Cessie van een Vordering, het Voorschot voldaan. Voormelde termijn betreft een richttermijnen en nimmer een fatale termijn.

35.2. Het Voorschot bestaat uit het tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen Bevoorschottingspercentage verminderd met het Factorloon.

35.3. Het Voorschot wordt door EDR niet voldaan, indien het door Partijen overeengekomen Bevoorschottingslimiet is overschreden.

35.4. Bij overschrijding van het Bevoorschottingslimiet is het bedrag van de overschrijding direct opeisbaar door EDR zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever dient, tenzij tussen Opdrachtgever en EDR uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen, direct tot aanzuivering van de overschrijding over te gaan door middel van betaling van een toereikend bedrag op een door EDR aangegeven rekening.

35.5. EDR heeft te allen tijde het recht het Bevoorschottingspercentage en/of het Bevoorschottingslimiet zonder opgave van redenen en/of aankondiging te wijzigen.

36. Opeisingsgronden Voorschot

36.1. Elke gebeurtenis en omstandigheid in dit Artikellid is op zichzelf een Opeisingsgrond:

- a) Opdrachtgever schiet gedurende meer dan dertig (30) dagen tekort (of geeft er blijk van te zullen tekortschieten) in de betaling van enig krachtens de Overeenkomst te betalen bedrag op de dag en de manier die de Overeenkomst bepaalt;

- b) Opdrachtgever schiet tekort (of geeft er blijk van te zullen tekortschieten) in de nakoming van enige andere verplichting uit de Overeenkomst;
- c) de Opzegging van de Overeenkomst door EDR;
- d) enige garantie of verklaring die Opdrachtgever heeft gegeven of gedaan (of geacht wordt te hebben gegeven of gedaan) in de Overeenkomst of enige ander stuk dat door of namens hem krachtens of in verband met de Overeenkomst is verstrekt, is in enig opzicht onwaar, onjuist of misleidend (of blijkt dat te zijn geweest) op het moment dat zij werd gegeven of gedaan; en/of,
- e) enige van de volgende gebeurtenissen of omstandigheden raakt Opdrachtgever:
 - i. zij is niet in staat, of geeft toe niet in staat te zijn, haar schulden te betalen naar de mate waarin die vervallen, of zij schort de betaling van enige schuld op of opent onderhandelingen met enige schuldeiser met het doel haar schulden of de betaling daarvan te verlichten omdat zij financiële problemen heeft of verwacht;
 - ii. zij wordt onderworpen aan een vereffening;
 - iii. zij neemt enig besluit (of stelt enig besluit voor), of enige persoon begint enige gerechtelijke, bestuursrechtelijke of andere formele procedure, in verband met haar vereffening;
 - iv. een ander dan de huidige directie of indirect aandeelhouders in Opdrachtgever verwerft een direct of indirect belang in Opdrachtgever;
 - v. enig goed van Opdrachtgever wordt onderworpen aan een onteigening, beslag, executie of inbewaringneming;
 - vi. de Overeenkomst of enige andere overeenkomst of regeling tussen de Partijen in verband met de Overeenkomst is niet wettig, geldig, bindend en afdwingbaar (of houdt op dat te zijn);
 - vii. een gehele of gedeeltelijke verandering van zeggenschap van Opdrachtgever plaatsvindt.

36.2. Zolang een Opeisingsgrond voortduurt, mag de EDR, door een mededeling aan Opdrachtgever, een of meer van de volgende maatregelen nemen:

- a) de Overeenkomst Opzeggen; en/of

- b) het direct opeisen van het (gehele of gedeeltelijke) Bevoorschottingstotaal, samen met opgelopen rente en alle andere onder de overeenkomst uitstaande bedragen, in welk geval Opdrachtgever gehouden is voornoemd bedrag uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van directe opeising door EDR te voldoen en waarbij geldt dat verrekening door Opdrachtgever met door EDR aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot de – nog niet opeisbare verplichting – tot betaling van de Koopprijs), onder alle omstandigheden is uitgesloten.

37. Overdracht Portefeuille

37.1. EDR kan - in geval van i) faillissement of surséance van Opdrachtgever en/of ii) bij het ontstaan van een negatief saldo in Rekening-Courant, welk saldo door Opdrachtgever niet uiterlijk binnen vijf (5) dagen na daartoe strekkend verzoek door EDR wordt aangevuld totdat een positief saldo is ontstaan – ter meerdere zekerheid van correcte uitvoering van de Opdracht(en), aanspraak maken op:

- a) overname van het beheer en administratie van (de Opdracht(en) die deel uitmaken van) de Portefeuille; en/of;
- b) verkoop en levering van (de Opdracht(en) die deel uitmaken van) de Portefeuille door Opdrachtgever aan EDR of een door EDR aan te wijzen vervangende dienstverlener.

37.2. Indien EDR gebruik wenst te maken van rechten onder dit Artikellid, zal zij Opdrachtgever daarvan Schriftelijk in kennis stellen.

37.3. Ter uitvoering van het bepaalde in Artikel 37.1 sub b) van deze Algemene Voorwaarden, levert Opdrachtgever hierbij bij voorbaat aan EDR de op het moment van kennisgeving als bedoeld in Artikel 37.2 van deze Algemene Voorwaarden bestaande Portefeuille, waarbij levering plaatsvindt:

- a) door middel van deze Overeenkomst welke door Partijen gezamenlijk worden aangemerkt als akte in de zin van artikel 6:159 BW, waarbij de Opdrachten die onderdeel zijn van de Portefeuille en aldus onderwerp zijn van de contractsovername - indien en voor zover deze in voorkomend geval aan de hand van de Overeenkomst nog niet voldoende zijn bepaald - zullen worden vastgesteld aan de hand van het Facturatieplatform; althans,
- b) doordat Opdrachtgever hierbij aan EDR onherroepelijke en onvoorwaardelijk volmacht verleent om voor de duur van de Overeenkomst en tot alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn afgewikkeld, de Portefeuille aan EDR te (laten) leveren en al datgene te doen en te laten dat daartoe noodzakelijk is, waaronder het (doen) opstellen van een akte van contractsovername in de zin van artikel 6:159 BW en bedoelde akte voor en namens

Opdrachtgever te ondertekenen en ter registratie aan te bieden en/of het verrichten van andere (rechts)handelingen namens Opdrachtgever, alles in de ruimste zin des woords.

38. Verplicht gebruik Facturatieplatform

38.1. Opdrachtgever is, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen, verplicht om alle Vorderingen van Opdrachtgever in te voeren en aan te bieden via het Facturatieplatform en daarbij aan te geven welke vordering ter Cessie worden aangeboden.

39. Debiteurenbeheer bij Cessie

39.1. Na de overdracht van een Vordering onder de voorwaarden van dit Hoofdstuk voert EDR het debiteurenbeheer ten aanzien van die Vorderingen zelf uit. De daarmee gemoeide kosten zijn inbegrepen in het Factorloon en worden niet door EDR aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

39.2. EDR heeft steeds het recht om Opdrachtgever (nadere) instructies en aanwijzingen te verstrekken omtrent het debiteurenbeheer van de betreffende Vordering(en). Opdrachtgever is te allen tijde onvoorwaardelijk verplicht de aanwijzingen en instructies door EDR op te volgen.

39.3. Opdrachtgever verleent door het aangaan van de Overeenkomst aan EDR onherroepelijke en onvoorwaardelijke incassovolmacht overeenkomstig, althans gelijk aan, het bepaalde in Artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden.

40. Terugbetaling Voorschot en/of Retrocessie

40.1. Indien enige door Opdrachtgever aan EDR verstrekte garantie ten aanzien van een Vordering is geschonden is EDR gerechtigd het aan Opdrachtgever betaalde Voorschot terug te vorderen.

40.2. Niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid van dit Artikel, is EDR te alle tijden gerechtigd de Vorderingen (terug) te verkopen en (terug) te leveren aan Opdrachtgever, in welk geval Opdrachtgever de door de EDR (terug)koopt en de (terug)levering aanvaard (Retrocessie).

41. Retrocessie

41.1. Het aanbod door EDR van Vorderingen ter Retrocessie, geschiedt doordat de betreffende Vordering door EDR worden teruggeplaatst in het Facturatieplatform en ter Retrocessie wordt aangeboden aan Opdrachtgever, welk aanbod door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt geacht te zijn aanvaard en bevestigd, zonder dat aan of door Opdrachtgever hierover een nadere mededeling moet worden gedaan. Deze digitale wijze van aanbod en aanvaarding geldt als een elektronische handtekening van EDR en Opdrachtgever in de zin van artikel 3:15a lid 1 BW. Partijen bevestigen dat voornoemde methoden van het plaatsen van elektronische handtekeningen voldoende betrouwbaar zijn als bedoeld in artikel 3:15a lid 1 BW. Artikel 3:15a lid 2 en 3 BW zijn uitgesloten.

41.2. Levering van Vorderingen in geval van Retrocessie, geschiedt:

- a) door middel van de Overeenkomst welke door Partijen gezamenlijk worden aangemerkt als akte in de zin van artikel 3:94 lid 1 BW, waarbij de Vorderingen die onderwerp zijn van de Retrocessie - indien en voor zover deze in voorkomend geval aan de hand van de Overeenkomst nog niet voldoende zijn bepaald, - zullen worden vastgesteld aan de hand van het Facturatieplatform; althans
- b) doordat de digitale wijze van het aanbieden van vorderingen ter Retrocessie als hierboven omschreven in lid 1 van dit Artikel, door Partijen aangemerkt wordt als een onderhandse koop en cessieakte anders dan bij geschrift in de zin van artikel 156a Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, althans
- c) doordat Opdrachtgever hierbij aan EDR onherroepelijke en onvoorwaardelijk volmacht verleent om voor de duur van de Overeenkomst en tot alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn afgewikkeld, de Vordering aan EDR te (laten) leveren en al datgene te doen en te laten dat daartoe noodzakelijk is, waaronder het (doen) opstellen van een akte in de zin van artikel 3:94 lid 1 BW en bedoelde akte voor en namens Opdrachtgever te ondertekenen en ter registratie aan te bieden en/of het verrichten van andere (rechts)handelingen namens Opdrachtgever, alles in de ruimste zin des woords.

41.3. Indien kosten zijn verbonden aan de Retrocessie en/of uitoefening van de volmacht door EDR, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

42. Terugkoopvergoeding Retrocessie

42.1. In geval van Retrocessie van een Vordering, is Opdrachtgever aan EDR de Terugkoopvergoeding verschuldigd.

42.2. Retrocessie geeft geen recht op correctie of teruggave van de over de betreffende Vorderingen op grond van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan EDR verschuldigde of betaalde vergoedingen.

42.3. Indien kosten zijn verbonden aan de Retrocessie, waaronder begrepen doch niet beperkt de uitoefening van de volmacht door EDR, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

43. Basispropositie bij uitblijven Cessie

43.1. Indien Vorderingen door Opdrachtgever zijn aangeboden via het Facturatieplatform terwijl (nog) niet kenbaar is gemaakt dat de Vordering ter Cessie wordt aangeboden, geeft Opdrachtgever ten aanzien van die Vordering een opdracht tot incasso van de Vordering overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk 2 Incasso van deze Algemene Voorwaarden.

HOOFDSTUK 4: FULL SERVICE

44. Toepasselijkheid Voorwaarden Full Service

- 44.1. De in dit hoofdstuk 4 vermelde Voorwaarden Full Service gelden in aanvulling op de bepalingen in Hoofdstuk 1 (Algemeen), Hoofdstuk 2 (Incasso) en Hoofdstuk 3 (Factoring) van de Algemene Voorwaarden.
- 44.2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Hoofdstuk 1 Algemeen en de bepalingen in dit Hoofdstuk, is de rangorde als volgt, waarbij de eerder genoemde Hoofdstukken prevaleren boven de later genoemde:
- Hoofdstuk 4 (Full Service)
 - Hoofdstuk 3 (Factoring)
 - Hoofdstuk 2 (Incasso)
 - Hoofdstuk 1 (Algemeen)

45. Werkwijze

- 45.1. De overdracht van Vorderingen door Opdrachtgever aan EDR, vindt onder de Voorwaarden Full Service plaats onder de opschortende voorwaarde dat een kredietovereenkomst tot stand komt tussen I-finance en Debiteur.
- 45.2. De kredietovereenkomst tussen Debiteur en I-finance wordt aangegaan indien en op het moment dat Debiteur voldoet aan de daaraan door I-finance gestelde voorwaarden en onder de opschortende voorwaarde van het verstrijken van de tussen Debiteur en Opdrachtgever overeengekomen Uiterste Betalingstermijn voor de Vordering.
- 45.3. Vanaf het moment dat de kredietovereenkomst tussen Debiteur en I-finance tot stand is gekomen lost Debiteur de door I-finance verstrekte financiering in termijnen af. De van Debiteur ontvangen termijnbetalingen worden door I-finance aan EDR doorbetaald.

46. Bemiddeling in consumptief krediet

- 46.1. Partijen komen overeen dat Opdrachtgever, gedurende Overeenkomst, zal bemiddelen bij de totstandkoming van kredietovereenkomsten tussen I-finance en Debiteur, tenzij I-finance Schriftelijk kenbaar maakt geen kredietovereenkomsten meer aan te bieden aan Debiteuren.
- 46.2. Opdrachtgever zal slechts bemiddelen bij de totstandkoming van kredietovereenkomsten indien en voor zover deze het door I-finance bepaalde kredietlimiet zoals opgenomen niet overschrijden.

- 46.3. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van I-finance zal opdrachtgever gedurende de Overeenkomst niet bemiddelen bij consumptief krediet aangeboden door een andere aanbieder dan I-finance.
- 46.4. I-finance zorgt ervoor dat Opdrachtgever voldoende en juiste informatie heeft over de door I-finance aangeboden kredietovereenkomsten.
- 46.5. Opdrachtgever ontvangt geen vergoeding van EDR of I-finance voor het bemiddelen in de kredietovereenkomsten en Opdrachtgever zal (mede gelet op het bepaalde in artikel 4:74 Wft) geen vergoeding overeenkomen met Debiteur in verband met bemiddeling met betrekking tot de kredietovereenkomsten.
- 46.6. Partijen dragen zorg voor de vereiste deskundigheid van hun medewerkers en van andere personen die zich rechtstreeks onder hun verantwoordelijkheid bezig houden met aanbieden en/of bemiddeling met betrekking tot de kredietovereenkomsten.
- 46.7. Opdrachtgever zal niet adviseren met betrekking tot de kredietovereenkomsten.
- 46.8. Opdrachtgever zal geen gebruik maken van de naam van EDR en/of I-finance en zal de naam van EDR en/of I-finance niet gebruiken in enig marketingmateriaal zonder voorafgaande, Schriftelijke toestemming van EDR en I-finance.

47. Vergunningen, registraties, inschrijvingen en verzekeringen

- 47.1. I-finance zorgt ervoor dat zij beschikt over alle vergunningen, inschrijvingen en registraties die nodig zijn om op te mogen treden als aanbieder van en opdrachtgever in consumentenkrediet. Indien een vergunning geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken, stelt I-finance Opdrachtgever en EDR daarvan in kennis;
- 47.2. Indien en voor zover van toepassing, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikt over alle vergunningen, inschrijvingen en registraties die nodig zijn om te bemiddelen met betrekking tot de kredietovereenkomsten.
- 47.3. Indien Opdrachtgever geen vergunning nodig heeft omdat Opdrachtgever op basis van een vrijstelling van enige vergunningsplicht handelt, zorgt Opdrachtgever ervoor dat gedurende de looptijd van deze overeenkomst wordt voldaan aan de voorwaarden om gebruik te maken van de betreffende vrijstelling. Indien een vergunning of registratie van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of indien niet langer aan de voorwaarden voor het toepassen van een vrijstelling wordt voldaan, stelt Opdrachtgever EDR en I-finance daarvan direct in kennis.
- 47.4. Indien en voor zover van toepassing, sluit Opdrachtgever een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering en Opdrachtgever verstrekt een kopie van de

verzekeringpolis aan EDR en I-finance. Opdrachtgever stelt EDR en I-finance direct in kennis indien niet meer aan deze voorwaarde wordt voldaan.

48. Volmacht en uitbesteding

- 48.1. I-finance machtigt Opdrachtgever om namens I-finance informatie te verstrekken en informatie bij Debiteur in te winnen in verband met het aangaan van een kredietovereenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde - door I-finance aangegeven - informatie wordt ingewonnen in verband met de financiële situatie van Debiteur zodat I-finance kan beoordelen of het sluiten van een Kredietovereenkomst verantwoord is voor Debiteur.
- 48.2. Opdrachtgever zal iedere Debiteur voorafgaand aan het aanvragen van een kredietovereenkomst namens I-finance identificeren en de identiteit verifiëren aan de hand van een geldig identiteitsdocument conform de instructies van I-finance in verband met de Wwft en een kopie van de betreffende informatie aan I-finance verstrekken. Opdrachtgever draagt er voorafgaand aan het aanvragen van een kredietovereenkomst zorg voor dat is nagegaan of Debiteur voor zichzelf optreedt en dat op het identiteitsdocument kenbaar is gemaakt op welke datum en door wie de identificatie is verricht.

49. Verplichtingen Opdrachtgever

- 49.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat op juiste en volledige wijze wordt gereageerd op verzoeken en/of opmerkingen van Debiteur die Opdrachtgever ontvangt en die EDR en/of I-finance heeft ontvangen en aan Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 49.2. Opdrachtgever is verplicht gebruik te maken van de Schriftelijk door EDR en I-finance goed gekeurde modelovereenkomsten en informatiememoranda.
- 49.3. Indien en voor zover EDR en/of I-finance voor het op juiste wijze verlenen van haar diensten of het voldoen aan wet- en regelgeving afhankelijk is van Opdrachtgever, stelt Opdrachtgever EDR en I-finance in staat om aan haar verplichtingen te voldoen, alles voor zover redelijkerwijs mogelijk.

50. Clientdossiers

- 50.1. Opdrachtgever zal alle documenten die Opdrachtgever heeft ontvangen van en verstrekt aan Debiteur in verband met het aangaan van de kredietovereenkomsten en in verband met de Wwft volledig en zorgvuldig bewaren.
- 50.2. Opdrachtgever zal in verband met de bemiddeling bij kredietovereenkomsten voor iedere Debiteur een cliëntdossier aanmaken en wel op zodanige wijze dat uit elk dossier blijkt welke acties zijn ondernomen (inclusief de bijbehorende data) en wat de motivatie is geweest.

- 50.3. Opdrachtgever zal alle relevante documenten in verband met de geleverde diensten en/of goederen die gefinancierd worden door middel van de kredietovereenkomsten, volledig en zorgvuldig bewaren.
- 50.4. Opdrachtgever verbindt zich om EDR en I-finance, periodiek en op eerste verzoek, te voorzien van cliëntdossiers en de documenten in verband met de geleverde diensten en/of goederen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij bevoegd is, ten opzichte van Debiteur, om deze documenten aan EDR en I-finance ter beschikking te stellen.

51. Koopprijs Vordering

- 51.1. EDR is aan Opdrachtgever voor de Vordering een Koopprijs die is gelijk aan het Brutofactuurbedrag verminderd met het Factorloon.

52. Verkoop en Cessie

- 52.1. Opdrachtgever levert de onder Voorwaarden Full Service aan EDR verkochte Vorderingen overeenkomstig de wijze van Cessie zoals opgenomen in Artikel 32 van deze Algemene Voorwaarden.
- 52.2. EDR zal aan Debiteur mededeling doen van de Cessie van de betreffende Vordering.

53. Betaling Debiteur gedurende Cessie

- 53.1. Indien Opdrachtgever een bedrag ontvangt van een Debiteur in verband met een Vordering die aan EDR is overgedragen, zal Opdrachtgever EDR hierover onverwijld informeren via het Facturatieplatform. Het van de Debiteur ontvangen bedrag wordt door opdrachtgever onverwijld voldaan aan EDR door verwerking daarvan in Rekening-Courant. Indien met betrekking tot de betreffende Vordering een Kredietovereenkomst is gesloten tussen I-finance en de Debiteur, maakt EDR het betreffende bedrag over op een door I-finance aangewezen rekeningnummer.

54. Betalingsonmacht

- 54.1. I-finance zal het risico met betrekking tot de betaling van de Vordering door Debiteur, voor zover wanbetaling wordt veroorzaakt door de betalingsonmacht van die Debiteur, op zich nemen.
- 54.2. Het risico in verband met de door Opdrachtgever geleverde diensten en/of goederen en de kwaliteit daarvan, alsmede fraude blijft onverminderd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

55. Garanties

- 55.1. Opdrachtgever garandeert EDR ten aanzien van de onder de Voorwaarden Full Service aan EDR overgedragen Vorderingen dat de Garanties juist zijn.
- 55.2. In aanvulling op voorgaande garanties garandeert Opdrachtgever EDR dat de Debiteur van de onder de Voorwaarden Full Service overgedragen Vordering partij is of wordt bij een Kredietovereenkomst met I-finance binnen uiterlijk honderd (100) dagen na overdracht van de Vordering.
- 55.3. Opdrachtgever zal EDR Schriftelijk en zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is geraakt, in kennis stellen van enige schending van de in dit Artikel bedoelde garanties.
- 55.4. Indien enige garantie is geschonden is Opdrachtgever gehouden om EDR, naar keuze van EDR, ofwel schadeloos te stellen overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit Artikel, ofwel medewerking te verlenen aan Retrocessie van de Vordering.
- 55.5. Schadeloosstelling van EDR in het geval van een geschonden garantie als bedoeld in dit Artikel vindt plaats door:
- a) Betaling door Opdrachtgever aan EDR van een bedrag gelijk aan de Koopprijs van de Vordering, vermeerderd met € 75,00 (vijfzeventig euro) exclusief BTW binnen vijf (5) werkdagen na daartoe strekkend verzoek door EDR door verwerking daarvan in Rekening-Courant, en
 - b) Uitkering door I-finance van de bedragen die I-finance van Debiteur ontvangen heeft onder de Kredietovereenkomst en I-finance en/of EDR onder zich houden aan Opdrachtgever door betaling op een door Opdrachtgever nader bekend te maken bankrekeningnummer of, indien blijkt dat Debiteur (ter discretionaire bevoegdheid van I-finance) het door hem betaalde bedrag niet verschuldigd was Debiteur.
- 55.6. Retrocessie van een Vordering door Opdrachtgever in het geval van een geschonden garantie als bedoeld in dit Artikel vindt plaats tegen betaling van de Terugkoopvergoeding binnen vijf (5) werkdagen na daartoe strekkend verzoek door EDR door verrekening daarvan in Rekening-Courant;

56. Factorloon en vergoedingen

- 56.1. Zodra een Vordering door Opdrachtgever onder de Voorwaarden Full Service wordt aangeboden door middel van het Facturatieplatform, is Opdrachtgever aan EDR het Factorloon verschuldigd dat wordt berekend op basis de vooraf door Partijen bepaalde methode.
- 56.2. Het Factorloon betreft éénmalig een vast bedrag per Vordering dat bestaat uit het percentage over het Brutofactuurbedrag zoals Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen met een

minimum van € 30,00 (dertig euro). Het moment van betaling van de Vordering door Debiteur heeft géén invloed op het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

56.3. EDR heeft het recht om voornoemde vergoedingen eenzijdig te wijzigen na voorafgaande Schriftelijke kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever.

56.4. Het Factorloon dient door Opdrachtgever aan EDR te worden voldaan en kan niet (direct of indirect) door Debiteur worden voldaan. Het Factorloon is verschuldigd in verband met de tussen EDR en Opdrachtgever overeengekomen Overeenkomst en zal worden voldaan door verwerking daarvan in Rekening-Courant.

57. Claims

57.1. Indien Debiteur een claim indient bij EDR en/of I-finance in verband met een probleem dat voor rekening komt van Opdrachtgever, door schending garanties of anderszins, dan zal Opdrachtgever er zorg voor dragen dat (i) in een procedure (ook) namens EDR en I-finance verweer wordt gevoerd, en (ii) de kosten van het voeren van verweer voor rekening van Opdrachtgever komen.

57.2. Partijen zullen in verband met procedures over claims als bedoeld in dit Artikel vooraf overleggen over de te nemen stappen en/of de te voeren verweren.

57.3. Indien er door EDR en/of I-finance schade wordt geleden als gevolg van een situatie die voor rekening van Opdrachtgever komt, en Debiteur zijn rechten in dit verband jegens EDR en/of I-finance geldend wenst te maken of heeft gemaakt, wordt deze schade op eerste verzoek en opgave door EDR aan Opdrachtgever, door Opdrachtgever aan EDR en/of I-finance vergoed.

58. Basispropositie bij uitblijven Cessie

58.1. Indien Vorderingen door Opdrachtgever zijn aangeboden via het Facturatieplatform terwijl (nog) niet kenbaar is gemaakt dat de Vordering onder de Voorwaarden Full Service wordt aangeboden, geeft Opdrachtgever ten aanzien van die Vordering een opdracht tot incasso van de Vordering overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk 2 Incasso van deze Algemene Voorwaarden.